

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ประเด็นที่วิเคราะห์จากผลการประเมิน ITA	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการ	ผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
i๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด : e๔ ในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์(นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ : ๐๑๔ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน :	ปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	- จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชนและระบุผู้รับผิดชอบงาน ให้บริการในทุกกระบวนการให้ทราบ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ - ปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินการ/การให้บริการ ให้มีความสะดวก ชัดเจน - จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร และประชาชนทราบ ผ่านระบบสารสนเทศ และช่องทางที่หลากหลาย - จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบัน	<u>ดำเนินการแล้วเสร็จ</u> - องค์การบริหารส่วนตำบล หันตะเกษามีคู่มือสำหรับประชาชนในรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน - องค์การบริหารส่วนตำบล หันตะเกษามีแผนผังขั้นตอนการให้บริการ - องค์การบริหารส่วนตำบล หันตะเกษามีคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานเป็นปัจจุบัน
i๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด : e๑๓ หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่ : ๐๑๘ E-Service :	ปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการและระบบ E-Service	- เพิ่ม E service ในภารกิจต่าง ๆ ให้ครอบคลุมการให้บริการ - ประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการออนไลน์ให้ทั่วถึงมากขึ้น	<u>ดำเนินการแล้วเสร็จ</u> - องค์การบริหารส่วนตำบล หันตะเกษามีการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-service)

ประเด็นที่วิเคราะห์จากผลการประเมิน ITA	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการ	ผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
e๘ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่ : o๙ Social Network :	ปรับปรุงและพัฒนาช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	- จัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล หรือรับ แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของหน่วยงาน - การจัดให้มีและปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	<u>ดำเนินการแล้วเสร็จ</u> - องค์การบริหารส่วนตำบลหันตะเภามีช่องทางให้ผู้รับบริการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของหน่วยงาน - องค์การบริหารส่วนตำบลหันตะเภามีศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
i๑๙ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด : o๓๔ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤตินิชอบประจำปี :	พัฒนากระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	- จัดทำแนวทางปฏิบัติ/ระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการการยืมทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องตามระเบียบกฎหมายกำหนดขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน - จัดทำการประเมินความเสี่ยงการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลหันตะเภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	<u>ดำเนินการแล้วเสร็จ</u> - องค์การบริหารส่วนตำบลหันตะเภา มีแนวทางปฏิบัติ/ระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ - องค์การบริหารส่วนตำบลหันตะเภา มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลหันตะเภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
i๗ ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด : i๘ ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด :	พัฒนากระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	- มีมาตรการแจ้งเวียนให้บุคลากรภายในหน่วยงานข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงาน - ส่งเสริมให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วม/รับฟังในการจัดทำข้อบัญญัติของหน่วยงาน	<u>ดำเนินการแล้วเสร็จ</u> บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลหันตะเภามีส่วนร่วม/รับฟังในการจัดทำข้อบัญญัติของหน่วยงานในโครงการประชุมประชาคมเพื่อทบทวนแผนพัฒนาท้องถิ่น

ประเด็นที่วิเคราะห์จากผลการประเมิน ITA	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการ	ผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
i๒๗ ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด :	ควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	ประชาสัมพันธ์มาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ	<u>ดำเนินการแล้วเสร็จ</u> บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลหันตะเภาได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติ Do's & Don'ts
i๒๖ มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด : ๐๓๑ ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ :	ปรับปรุงและพัฒนากลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	ผู้บริหารประกาศนโยบายไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) อันเป็นการแสดงนโยบายว่าผู้บริหารเจ้าหน้าที่ทุกระดับ ไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่	<u>ดำเนินการแล้วเสร็จ</u> องค์การบริหารส่วนตำบลหันตะเภา มีนโยบายไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) และในการประชุมพนักงานเมื่อวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ มีการมอบนโยบายให้บุคลากรในหน่วยงานทราบและยึดถือปฏิบัติตาม